



# الأسئلة الأكثر تكراراً

بنك أبوظبي التجاري

ADCB



|    |                                                     |
|----|-----------------------------------------------------|
| 3  | لمحة عامة                                           |
| 4  | الحسابات والودائع                                   |
| 8  | بطاقات الخصم المباشر وحدود السحب النقدي             |
| 9  | نقاط "تاتش بوينتس"                                  |
| 10 | تحويلات الراتب والمدفوعات                           |
| 11 | دفاتر الشيكات                                       |
| 12 | خزانات/صناديق حفظ الأمانات                          |
| 13 | البطاقات الائتمانية                                 |
| 14 | القروض وخدمات التمويل العقاري                       |
| 16 | الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية  |
| 19 | الاستثمارات والتأمين                                |
| 20 | العملاء لدى كلا البنكين                             |
| 21 | أسباير من بنك أبوظبي التجاري                        |
| 22 | نادي بريفلج من بنك أبوظبي التجاري                   |
| 23 | إكسيلنسي من بنك أبوظبي التجاري                      |
| 24 | الخدمات المصرفية الخاصة "خاص" من بنك أبوظبي التجاري |
| 25 | "إماراتي" من بنك أبوظبي التجاري                     |
| 26 | "إماراتي إكسيلنسي" من بنك أبوظبي التجاري            |
| 27 | رسوم وأسعار العلاقة المصرفية                        |

## لمحة عامة

في إطار تنفيذ المرحلة الأخيرة من عملية التكامل والاندماج بين بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني، تم نقل حسابك المصرفي تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020.

أصبح لديك الآن رقم تعريف عميل (CID) جديد ورقم حساب مصرفي جديد / حسابات مصرفية جديدة لدى بنك أبوظبي التجاري.

يقدم هذا المستند معلومات وافية حول التغييرات التي ستطرأ في إطار هذه العملية. وفي حال كانت لديك أية أسئلة أخرى، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/unb](http://adcb.com/unb) أو التواصل معنا عبر أي من فروعنا أو عبر الاتصال على **600 50 2030** وسيسعدنا تقديم أي مساعدة ممكنة.

### 1- ما هي التغييرات التي طرأت على خدماتي المصرفية اعتباراً من تاريخ 2 أبريل 2020؟

فيما يلي أبرز التغييرات التي ستطرأ على خدماتكم المصرفية:

- ◀ تم نقل حسابك /حساباتك وودائعك وغير ذلك من القروض والاستثمارات تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020
- ◀ أصبح لديك الآن رقم تعريف عميل (CID) جديد ورقم حساب مصرفي جديد / حسابات مصرفية جديدة لدى بنك أبوظبي التجاري
- ◀ اعتباراً من تاريخ 2 أبريل 2020، تم إيقاف منصة «Uninet» للخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني، وأصبح بإمكانكم الوصول إلى حساباتكم طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري
- ◀ في حال كنت أحد عملاء بنك أبوظبي التجاري قبل تاريخ 2 أبريل 2020، فقد تم دمج حساباتك تحت رقم تعريف العميل الخاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري
- ◀ أصبحت بعض المنتجات والخدمات المصرفية التي تستخدمونها خاضعة للأحكام والشروط المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري، باستثناء عدد من المنتجات الحالية بما في ذلك القروض وقروض التمويل العقاري والودائع الثابتة، والتي سيستمر العمل بها وفق الأحكام والشروط المُتفق عليها سابقاً إلى حين موعدها استحقاقها. يرجى التأكد من قراءة الأحكام والشروط المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري وفهمها بعناية عبر موقعنا الإلكتروني [adcb.com/tnc](http://adcb.com/tnc).

### 2- ما هي الخدمات التي لم تطرأ عليها أي تغييرات؟

حرصاً على تنفيذ عملية الانتقال ببساطة وسلاسة تامة، ولضمان استمرارية تقديم الخدمات المصرفية فإن الخدمات التالية لم تطرأ عليها أي تغييرات:

- ◀ يمكنك مواصلة استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني لحين استلام بطاقة الخصم المباشر من بنك أبوظبي التجاري
- ◀ يمكنك مواصلة استخدام دفتر الشيكات الصادر عن بنك الاتحاد الوطني، إلا أننا ننصحك بطلب دفتر شيكات جديد من بنك أبوظبي التجاري والبدء في استخدامه. يمكنك التقدم بطلب الحصول على دفتر الشيكات عبر أي من القنوات التالية التابعة لنا، بما في ذلك أجهزة المراف الآلي ومنصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية، أو عبر زيارة أي من الفروع التابعة لنا أو التواصل مع مركز الاتصال
- ◀ سيستمر العمل بترتيبات الدفع التي تم إعدادها مسبقاً في حسابك المصرفي/حساباتك المصرفية لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً، مثل فواتير الماء والكهرباء والاتصالات وغيرها والاشتراكات الإلكترونية، على النحو المعتاد
- ◀ سيستمر تنفيذ عمليات الإيداع في الحساب/الحسابات، مثل تحويل الراتب وتحويلات الخصم المباشر وإيداع الشيكات، إلى حسابك المصرفي/حساباتك المصرفية الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري
- ◀ يمكنك مواصلة استخدام نفس بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك، شريطة أن تكون قد قمت بتسجيل الدخول إلى منصة «Uninet» للخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني ولو لمرة واحدة بعد شهر نوفمبر 2019

### 3- في حال كان لدي مزيد من الأسئلة، كيف يمكنني التواصل معكم؟

- ◀ يمكنك التحدث إلى فريق العمل عبر شبكة فروعنا الواسعة، أو بإمكانك الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم **600 50 2030**. ويسعدنا الرد على استفساراتكم.

- 4- ما هو رقم تعريف العميل (CID)؟  
رقم تعريف العميل (CID) الخاص بك هو أول ستة أو ثمانية أرقام من رقم حسابك المصرفي لدى بنك أبوظبي التجاري، ويُشار إليه في كافة كشوفات الحسابات المصرفية الخاصة بك.
- 5- هل تم تغيير رقم حسابي المصرفي/حساباتي المصرفية أو الرقم الدولي للحساب المصرفي (IBAN)؟  
نعم، تم تغيير رقم الحساب والرقم الدولي للحساب المصرفي (IBAN) في كافة الحسابات المصرفية التابعة لك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً.  
من المفترض أن تكون قد استلمت رقم تعريف العميل (CID) الجديد ورقم الحساب المصرفي الجديد/الحسابات المصرفية الجديدة الخاصة بك لدى بنك أبوظبي التجاري. في حال لم تقم باستلام أي من هذه الأرقام، يرجى منك تسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري للاطلاع على أرقام الحسابات المصرفية الجديدة المدرجة تحت رقم تعريف العميل (CID) الخاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري، أو يمكنك الاتصال بنا على الرقم 600 50 2030. ويمكنك مواصلة استخدام نفس بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً. شريطة أن تكون قد قمت بتسجيل الدخول إلى منصة "Uninet" للخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني ولو لمرة واحدة بعد شهر نوفمبر 2019، مع العلم أنه قد تم إلغاء منصة "Uninet" وتطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني بشكل نهائي.
- 6- ما الذي حلّ بحسابي المصرفي لدى بنك الاتحاد الوطني؟  
تم تحويل الأرصدة الموجودة في حسابك/حساباتك لدى بنك الاتحاد الوطني إلى حسابك/حساباتك لدى بنك أبوظبي التجاري الجديد، وتم إغلاق حسابك/حساباتك لدى بنك الاتحاد الوطني.
- 7- هل طرأ أي تغيير على الأحكام والشروط المتبعة؟  
تم إخضاع كافة حساباتك المصرفية السابقة إلى الأحكام والشروط المتبعة في بنك أبوظبي التجاري، باستثناء عددٍ من المنتجات الحالية، بما في ذلك القروض وقروض التمويل العقاري والودائع الثابتة، والتي سيستمر العمل بها وفق الأحكام والشروط المُتفق عليها سابقاً إلى حين موعدها استحقاقها. يرجى التأكد من الاطلاع على الأحكام والشروط المتبعة في بنك أبوظبي التجاري وفهمها بعناية عبر موقعنا الإلكتروني [adcb.com/tnc](http://adcb.com/tnc).
- 8- هل طرأ أي تغيير على جدول الرسوم؟  
تمّ توحيد جدول الرسوم لكافة عملاء بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني سابقاً بتاريخ 26 نوفمبر 2019. يرجى التأكد من قراءة جدول الرسوم المطبقة لدى بنك أبوظبي التجاري من خلال [الضغط هنا](#). يُرجى العلم أن حسابك المصرفي الجديد/حساباتك المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري قد تخضع إلى رسوم متعلقة بعلاقتك المصرفية، وذلك بحسب فئة العملاء التي تنتمي إليها. للاطلاع على المعايير المرتبطة بعلاقتك المصرفية، يُرجى [الضغط هنا](#). كما يمكنك قراءة المزيد من المعلومات حول فئات العملاء في هذا المستند.
- يُرجى العلم أنه لم يطرأ أي تغيير على رسوم استئجار صناديق حفظ الأمانات في الوقت الحالي، إلا أنه اعتباراً من تاريخ 1 يونيو 2020، سيتم البدء في تطبيق الرسوم المتبعة في بنك أبوظبي التجاري عند تجديد الاشتراك السنوي.
- 9- هل سيستمر إرسال كشوفات الحسابات الخاصة بي؟  
نعم، ستواصل استلام كشوفات الحسابات المصرفية الخاصة بك لدى بنك أبوظبي التجاري عبر البريد الإلكتروني إذا كنت مُسجلاً في خدمة كشف الحساب الإلكتروني، وبخلاف ذلك ستستلم هذه الكشوفات ورقياً عبر البريد. وإننا نشجّعك على الاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني لضمان استلامها في الوقت المحدد.
- 10- كيف يمكنني تحميل الكشوفات الإلكترونية الشهرية لحسابي القديم لدى بنك الاتحاد الوطني؟  
يمكنك تحميل الكشوفات الإلكترونية الخاصة بحسابك السابق عن طريق زيارة صفحة «كشف الحساب المصرفي» في منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على التفاصيل الواردة ضمن قسم الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية في هذا المستند.
- في حال كنت ترغب بالحصول على كشوفات حساب تعود للفترة ما قبل أكتوبر 2019، يمكنك التواصل معنا عبر أيّ من فروعا، أو عبر الاتصال على الرقم 600 50 2030.

-11

#### ماذا حدث لحساب توفير العائد اليومي الخاص بي؟

تم تحويل حساب توفير العائد اليومي الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً إلى حساب توفير إلكتروني لدى بنك أبوظبي التجاري. وسنواصل إيداع العائد على حسابك بشكل شهري. لمزيد من المعلومات، يُرجى [الضغط هنا](#).

-12

#### ماذا حدث لحساب التوفير عبر الإنترنت الخاص بي؟

تم تحويل حساب التوفير عبر الإنترنت الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً إلى حساب توفير إلكتروني لدى بنك أبوظبي التجاري. وسنواصل إيداع العائد على حسابك بشكل شهري. لمزيد من المعلومات، يرجى [الضغط هنا](#).

-13

#### ماذا حدث لحساب «المها» الخاص بي؟

تم تحويل حساب «المها» الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً إلى حساب «سيمبلي لايف» الادخاري الخاص بالسيدات بتاريخ 2 أبريل 2020، وهو يخضع لسياسة الرسوم المتعلقة بعلاقتك المصرفية مع بنك أبوظبي التجاري. لمزيد من المعلومات، يرجى [الضغط هنا](#).

-14

#### ماذا حدث لحسابي الجاري لبطاقة الراتب؟

تم إيقاف حسابك الجاري لبطاقة الراتب لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً اعتباراً من 31 مارس 2020 كما قمنا بإخطارك مسبقاً بهذا الخصوص. يُرجى اتخاذ ترتيبات بدلية مع صاحب العمل لضمان استمرارك في استلام راتبك دون انقطاع. في هذه الأثناء، تم تحويل حسابك إلى حساب جاري لدى «سيمبلي لايف» / حساب جاري لدى بنك أبوظبي التجاري إلى حين تسوية هذه الترتيبات.

-15

#### ماذا حدث لحساب المزايا الجاري الخاص بي لدى بنك الاتحاد الوطني؟

تم تحويل حساب المزايا الجاري الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً إلى حسابي جاري لدى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020. وتم نقل أي أرصدة متبقية في حساب المزايا الجاري الخاص بك تلقائياً إلى حسابك المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.

للإطلاع على جدول الرسوم والتعريفات المُطبق على حسابك الجديد، يمكنك [الضغط هنا](#). يُرجى العلم أنه سيتم تطبيق رسوم شهرية في حال لم تتمكّن من الالتزام بتلبية المعايير المرتبطة بعلاقتك المصرفية، والتي يمكنك الاطلاع عليها من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/rbp](http://adcb.com/rbp).

ستبقى بطاقة الخصم المباشر ورقم التعريف الشخصي ودفاتر الشيكات التي تستخدمها حالياً، سارية المفعول. وسيتم تحويل أي أميال مستحقة على مدفوعات بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك من بنك الاتحاد الوطني إلى نقاط "تاتش بوينتس" وإيداعها في حسابك المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري بقيمة عادلة، بعد إتمام عملية تحويل الحساب. لمزيد من المعلومات حول نقاط "تاتش بوينتس"، يُرجى زيارة [adcb.com/touchpoints](http://adcb.com/touchpoints).

-16

#### ماذا حدث لحساب الفرسان الخاص بي لدى بنك الاتحاد الوطني؟

تم تحويل حساب الفرسان الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً وأي رصيد مستحق فيه إلى أحد الحسابات إلى أحد الحسابات التالية لدى بنك أبوظبي التجاري، وذلك بحسب فئة العمر:

| العمر                                 | الحساب                                                      | وتيرة توزيع الأرباح |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|
| دون سن 17 عاماً                       | حساب توفير الطفل من بنك أبوظبي التجاري                      | فائدة شهرية         |
| من سن 17 عاماً حتى ما دون سن 25 عاماً | حساب الطالب الجامعي من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية | ربح ربع سنوي        |
| 25 عاماً وما فوق                      | حسابات التوفير من بنك أبوظبي التجاري                        | فائدة نصف سنوية     |

-17

#### ماذا حدث لحساب الأحباب الخاص بابني/ابنتي لدى بنك الاتحاد الوطني؟

تم تحويل حساب الأحباب الخاص بابنك/ابنتك لدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً إلى حساب توفير الطفل من بنك أبوظبي التجاري، والذي يمكنك من دعم تنمية مدخرات ابنك/ابنتك على المدى الطويل ويوفر معدلات فائدة أعلى. إن التفاصيل العامة حول حسابك هي كالتالي:

#### ▶ بطاقة الخصم المباشر

ستبقى بطاقة الخصم المباشر والرمز السري التي تستخدمها حالياً سارية المفعول.

## الفائدة

سيتم احتساب الفائدة وإيداع العائد في حساب توفير الطفل من بنك أبوظبي التجاري بشكل شهري. وسيتم اعتماد معدلات الفائدة على أساس حجم الرصيد المتوفر في حسابك.

| رصيد الحساب                         | سعر الفائدة السنوي |
|-------------------------------------|--------------------|
| أقل من 10,000 درهم                  | لا يوجد            |
| 10,000 درهم إلى أقل من 50,000 درهم  | 1,25 %             |
| 50,000 درهم إلى أقل من 100,000 درهم | 1,50 %             |
| 100,000 إلى أقل من 2,000,001 درهم   | 1,75 %             |
| 2,000,001 درهم فما فوق              | 0,25 %             |

باعتبارك الوصي على حساب ابنك/ابنتك، يرجى التأكد من تحديث كافة معلوماتك الشخصية، بما في ذلك عنوان السكن ورقم الهاتف ووضع الإقامة ونموذج التوقيع، في حال طرأ عليها أي تغيير، وذلك من خلال زيارة أي من فروع بنك أبوظبي التجاري، لتجنب حدوث أي انقطاع في الخدمات المقدمة لك.

## عمري بين 18 و 21 عاماً، ولدي حساب لدى بنك الاتحاد الوطني. ماذا حلّ بحسابي؟

-18

بعد اكتمال عملية الاندماج بين بنك الاتحاد الوطني وبنك أبوظبي التجاري، نقوم حالياً بمواءمة سياساتنا فيما يتعلق بحسابات القاصر، حيث أن بنك أبوظبي التجاري يحدّد مفهوم القاصر بالعملاء الذين لم تتجاوز أعمارهم سن الـ 21 عاماً. وبحسب السياسات المعتمدة في البنك، يُستَترَظ على العملاء القاصرين تعيين أوصياء لتولي كافة التعاملات المصرفية المتعلقة بحساباتهم إلى أن يبلغوا سن الـ 21 عاماً.

وعليه، في حال كنت من العملاء الذين لم تتجاوز أعمارهم سن الـ 21 عاماً، يتحمّن عليك زيارة أيّ من الفروع التابعة لبنك أبوظبي التجاري برفقة الوصي على حسابك وتقديم المستندات والأوراق التالية:

◀ جواز السفر و/أو الهوية الإماراتية لصاحب الحساب

◀ تأشيرة الإقامة الخاصة بصاحب الحساب (إن انطبق)

◀ جواز السفر و/أو بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بالوصي على حسابك

ونحنيطكم علماً بأنه سيتعيّن على الوصي توقيع وتقديم المستندات والوثائق التالية:

◀ نموذج معلومات العميل/نموذج فتح حساب مصرفي لتوثيق العلاقة بين الوصي وصاحب الحساب القاصر

◀ تعهّد من جانب الوصي بإبلاغ بنك أبوظبي التجاري واستكمال كافة إجراءات التوثيق اللازمة عند بلوغ صاحب الحساب سن الـ 21 عاماً

◀ شهادة معتمدة من المحكمة أو قرار صادر عن المحكمة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية يتم بموجبه تكليف وصي العميل القاصر، في حال لم يكن الوصي هو والد صاحب الحساب

يمكن أن يكون ولي أمرك هو أحد الخيارات التالية:

◀ والدك

◀ والدتك، بموجب توكيل من والدك أو بأمر من المحكمة

◀ الوصي الذي عينته المحكمة والذي يُشار إليه باسم «منفذ الوصية/الوصي القانوني»

وفي حال كنت قد بلغت من العمر سن الـ 21 عاماً أو بمجرد بلوغك هذا السن، يُرجى منك زيارة أي من الفروع التابعة لبنك أبوظبي التجاري لتحديث بياناتك المصرفية وضمان استمرارية وصولك إلى خدماتك المصرفية، ولا يُطلب من ولي أمرك الحضور في هذه الحالة، إلا أنه يتوجّب عليك تقديم الوثائق التالية:

◀ جواز السفر و/أو الهوية الإماراتية لصاحب الحساب

◀ تأشيرة الإقامة الخاصة بصاحب الحساب (إن انطبق)

في حال لم يتم تحديث البيانات المتعلقة بحسابك المصرفي، سيتم وضع إشارة "الخصم غير مفعّل" على الحساب. وهذا يحول دون إتمام أي عمليات سحب أو مدفوعات من حسابك، وستتم إزالة هذه الإشارة حالما تقوم بتحديث معلومات الحساب، شريطة أن تكون الوثائق المقدّمة مستوفية للشروط المطلوبة.

- 19- **لم أستخدم حسابي منذ مدة طويلة تتجاوز الحد المسموح به. ماذا سيحدث لحسابي؟**  
نقوم بمراجعة جميع الحسابات بشكل دوري، وسنعلنك عند تخطي الفترة المسموح بها لعدم إجراء أي معاملات مصرفية. وفي حال تلقيت هذا الإشعار، سطلب منك زيارة أحد فروعنا لإعادة تنشيط حسابك. وإذا لم تتخذ أي إجراء خلال الإطار الزمني المحدد، فسيتم إغلاق حسابك انسجاماً مع الأحكام والشروط المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري.  
في حال تم إغلاق حسابك وترغب بمواصلة التعامل مع بنك أبوظبي التجاري، سطلب منك فتح حساب جديد وتقديم الوثائق ذات الصلة. وسيتم التعامل مع الأمر كطلب جديد لفتح حساب مصرفي.
- 20- **كان لدي حساب في بنك الاتحاد الوطني، ولكنني حالياً لا أقيم في دولة الإمارات. هل سطرأ أي تغييرات على حسابي/ حساباتي بعد 2 أبريل 2020؟**  
بصفتك غير مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة، يمكنك الاحتفاظ بحساب توفير لدى بنك أبوظبي التجاري برصيد لا يقل عن 200,000 درهم إمارات. ويسعدنا مساعدتك في فتح حساب توفير لدى بنك أبوظبي التجاري إذا لم يكن لديك حساب توفير أصلاً. ومن أجل الاحتفاظ بحساب التوفير أو إنشاء حساب توفير جديد وضمان استمرار تعاملاتك مع بنك أبوظبي التجاري، يرجى التأكد من اتخاذ الإجراءات التالية:
- ◀ إذا كنت متواجداً في دولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى زيارة أحد فروع بنك أبوظبي التجاري مصطحباً جواز سفرك ووثيقة إثبات للعنوان (فاتورة ماء أو كهرباء أو اتصالات حديثة أو كشف حساب مصرفي) لتحديث تفاصيل حسابك المصرفي
  - ◀ إذا كنت غير قادر على السفر إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى إرسال طلب تغيير حساب عبر البريد الإلكتروني مع نسخة من جواز السفر ساري المفعول ووثيقة إثبات للعنوان من بريدك الإلكتروني المسجل
- تجدر الإشارة إلى أننا قد نطلب المزيد من الوثائق إن لزم الأمر.
- لا يوفر بنك أبوظبي التجاري حسابات جارية لغير المقيمين في دولة الإمارات. وعليه، في حال كنت تعتزم الانتقال إلى خارج البلاد، يرجى إغلاق حسابك الجاري والتأكد من التحويل المنتظم للأموال إلى حساب توفير خاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري برصيد لا يقل عن 200,000 درهم إماراتي، أو اتخاذ ترتيبات بديلة لتحويل الأموال.
- 21- **ماذا حدث بشأن حسابات الودائع الثابتة الخاصة بي؟**  
تم نقل حسابات الودائع الثابتة الخاصة بك تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري، وتزويديك برقم حساب وودائع جديد. كما تم تحويل أي رهن على حساب الودائع الثابتة الخاص بك إلى حساب الودائع الثابتة الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.
- 22- **هل ستظل أسعار الفائدة الخاصة بحسابات الودائع الثابتة كما هي لحين موعد استحقاقها؟**  
نعم، سيستمر العمل بأسعار فائدة الودائع الثابتة على النحو المعتاد إلى حين موعد استحقاقها، أو في حال التسوية قبل الموعد المحدد. وعند تجديد الودائع، سيتم تطبيق أسعار الفائدة المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري.
- 22- **ماذا حدث بشأن الوديعة ذات الفائدة المدفوعة مسبقاً والحساب التابع لها الخاص بي؟**  
تم تحويل الوديعة ذات الفائدة المدفوعة مسبقاً الخاصة بك إلى وديعة الفائدة المدفوعة مقدماً، كما تم تزويدك برقم الحساب الجديد الخاص بالوديعة.
- 23- **ماذا حلّ بوديعة الأرباح التصاعدية الخاصة بي؟**  
تم تحويل حساب وديعة الأرباح التصاعدية الخاص بك إلى حساب وديعة أرباح تصاعدية جديد لدى بنك أبوظبي التجاري، كما تم تزويدك برقم الحساب الجديد الخاص بالوديعة. وعند تجديد الوديعة، سيتم تطبيق أسعار الفائدة المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري.
- 24- **كيف يمكنني استرداد شهادات الأول الادخارية؟**  
يمكنك استرداد شهادات الأول الادخارية الخاصة بك في أي من فروع بنك أبوظبي التجاري عبر تقديم وثائق التعريف سارية المفعول والشهادة/الشهادات الأصلية.

## بطاقات الخصم المباشر وحدود السحب النقدي

- 26- هل لا يزال بإمكانني استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
نعم، يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) لحين إصدار بطاقة خصم مباشر جديدة من بنك أبوظبي التجاري.
- 27- هل سأحصل على نقاط "تاتش بوينتس" مقابل معاملاتي المصرفية عبر بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
نعم، يمكنك الحصول على نقاط "تاتش بوينتس" عند الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) ابتداءً من تاريخ 2 أبريل 2020. لمزيد من المعلومات حول مكافآت نقاط "تاتش بوينتس" من بنك أبوظبي التجاري، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [adcb.com/touchpoints](https://adcb.com/touchpoints).
- 28- هل سيتم استبدال بطاقة الخصم المباشر الخاصة بي من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) بأخرى من بنك أبوظبي التجاري؟  
نعم، سيتم استبدال بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) بأخرى من بنك أبوظبي التجاري في الوقت المناسب. ويمكنك حتى ذلك الحين الاستمرار في استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً).
- 29- هل تغيرت حدود السحب النقدي اليومي عبر بطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
نعم، تختلف حدود السحب النقدي اليومي الآن بحسب فئات حسابات العملاء لدى بنك أبوظبي التجاري حسب ما هو موضح في الجدول أدناه:
- | فئة حسابات العملاء                                   | المبلغ المتاح للسحب يومياً |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| فئة أسابير من بنك أبوظبي التجاري                     | 15,000 درهم إمارات         |
| نادي بريفلج و"إماراتي" من بنك أبوظبي التجاري         | 20,000 درهم إمارات         |
| "إكسيلنسي" و"إماراتي إكسيلنسي" من بنك أبوظبي التجاري | 30,000 درهم إمارات         |
| الخدمات المصرفية الخاصة "خاص" من بنك أبوظبي التجاري  | 50,000 درهم إمارات         |
- 30- هل يمكنني تغيير حد السحب النقدي اليومي عبر بطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
لا يمكنك تغيير حد السحب النقدي اليومي عبر بطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، وإنما يتم تحديده وفقاً لفئة حسابات العملاء في بنك أبوظبي التجاري.
- 31- هل يمكنني اختيار حد سحب نقدي يومي محدد مسبقاً عبر بطاقة الخصم المباشر من بنك أبوظبي التجاري؟  
لا يمكنك اختيار حد سحب نقدي يومي محدد مسبقاً عبر بطاقة الخصم المباشر من بنك أبوظبي التجاري، فحدود السحب هذه محددة وفقاً لفئة حسابات العملاء في بنك أبوظبي التجاري.
- 32- نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) لبطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، فكيف يمكنني إعادة تعيينه؟  
يمكنك تعيين رقم تعريف شخصي جديد لبطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) من خلال التواصل مع مركز الاتصال في بنك أبوظبي التجاري أو عبر أيٍّ من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك أبوظبي التجاري.
- 33- هل يمكنني استخدام بطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) لإجراء مدفوعات دون تماس؟  
لا يمكنك استخدام بطاقة الخصم المباشر من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) لإجراء مدفوعات دون تماس. ولكن بطاقة الخصم المباشر الجديدة من بنك أبوظبي التجاري ستوفر هذه التقنية، ويمكن استخدامها بمجرد تمرير البطاقة أمام أجهزة الدفع.



## نقاط "تاتش بوينتس"

- 34- ما هي نقاط "تاتش بوينتس"؟  
إن نقاط "تاتش بوينتس" هي المكافآت التي تحصل عليها مقابل معاملاتك المصرفية مع بنك أبوظبي التجاري. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/touchpoints](http://adcb.com/touchpoints).
- 35- كيف يمكنني الحصول على نقاط "تاتش بوينتس"؟  
يمكنك الحصول على نقاط "تاتش بوينتس" في كل مرة تستخدم فيها أي من منتجات أو خدمات بنك أبوظبي التجاري، مثل الإنفاق باستخدام بطاقة الائتمان أو عند إجراء عمليات التحويل أو حتى باستخدامك الخدمات المصرفية الإلكترونية من بنك أبوظبي التجاري. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/touchpoints](http://adcb.com/touchpoints).
- 36- كيف يمكنني استبدال نقاط "تاتش بوينتس"؟  
يمكنك الاستفادة من نقاط "تاتش بوينتس" من خلال استبدالها بأموال الطيران والسفر والمطاعم ودفعة الفواتير والتبرعات وغيرها الكثير. ويمكنك استبدال نقاط "تاتش بوينتس" بشكل فوري لدى المتاجر المشاركة أو عبر تطبيق الهواتف الذكية أو منسّة الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك أبوظبي التجاري. لمعرفة المزيد، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/touchpoints](http://adcb.com/touchpoints).

- 37- هل سيتم تحويل راتبي إلى حسابي الجديد؟  
في حال كنت تستلم راتبك على حسابك المصرفي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، فسيتم تحويل راتبك ونقله تلقائياً إلى حسابك المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.
- 38- ماذا سيحدث بشأن المدفوعات المستحقة على حساب/حسابات بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) بعد حلول 2 أبريل 2020؟  
سيتم تحويل أية مدفوعات مستحقة على حساب بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) إلى حسابك المصرفي الجديد/حساباتك المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري.
- 39- ماذا سيحدث بشأن ترتيبات الخصم المباشر المرتبطة بإعادة سداد قروضي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
سيتم الالتزام بمواصلة تنفيذ ترتيبات الخصم المباشر على النحو المعتاد.
- 40- هل ستظل ترتيبات الخصم المباشر وتعليمات الدفع القائمة كما هي دون تغيير؟  
نعم، سيستمر العمل بترتيبات الخصم المباشر وتعليمات الدفع التي تم إعدادها مسبقاً في حسابك المصرفي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) سابقاً، مثل فواتير الماء والكهرباء والاتصالات والاشتراكات، وقد تم تحويلها إلى حسابك المصرفي الجديد/حساباتك المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري.
- 41- ماذا حدث بشأن تفاصيل حسابات المنتفعين التي سبق وقمت بإعدادها في حسابي/حساباتي؟  
تم نقل تفاصيل وبيانات حسابات المنتفعين الذين تم تعيينهم في حسابك إلى حسابك المصرفي الجديد/حساباتك المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري.
- 42- ما هي التعديلات التي يتعين علي إدخالها إلى التحويلات الدولية الواردة إلى حسابي؟  
جميع التحويلات الواردة عبر نظام التحويل السريع "سويفت" سيتم إيداعها في حسابك الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري. ولجميع عمليات التحويل الجديدة، يتعين عليك تزويد المرسل بتفاصيل حسابك المصرفي الجديد لدى البنك بما في ذلك رمز السويفت الخاص بالبنك (ADCB AEAA) والرقم الدولي للحساب المصرفي (IBAN).
- 43- مع من ينبغي علي التواصل إذا تركت عملي أو في حال احتاج قسم الموارد البشرية في الجهة التي سأعمل لديها إلى التواصل مع البنك بخصوص تحويل راتبي؟  
عندما تترك عملك، يرجى أن تطلب من قسم الموارد البشرية في الجهة التي تعمل لديها إرسال بريد إلكتروني إلى [liaise@adcb.com](mailto:liaise@adcb.com) للمساعدة في ترتيب تحويل دفعاتك الأخيرة.

- 44- هل لا يزال بإمكانني استخدام دفتر شيكات بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
نعم، يمكنك مواصلة استخدام دفتر الشيكات الصادر عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) وسيتم العمل بالشيكات الخاصة بك على النحو المعتاد. ولكننا ننصحك بالتقدّم بطلب الحصول على دفتر شيكات جديد من بنك أبوظبي التجاري والبدء باستخدامه، وذلك من خلال أجهزة الصّراف الآلي التابعة لنا أو عن طريق منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية، أو عبر التواصل معنا على مركز الاتصال أو في أيّ من الفروع التابعة لنا.
- 45- هل سيتم العمل بالشيكات مؤجلة الدفع التي صدرت عن أي من دفاتر الشيكات الخاصة بي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
نعم، سيتم معالجة الشيكات مؤجلة الدفع الصادرة عن دفتر شيكات بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) على النحو المعتاد.
- 46- ماذا سيحدث في حالة ارتجاع شيك؟  
في حال محاولة صرف أربعة شيكات من حسابك (حساباتك) دون توفر أرصدة كافية خلال مدة اثني عشر شهراً، فسيُتوجّب علينا إخطار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالشيك المرتجع وسيكون لنا حق الامتناع عن إصدار أي دفاتر شيكات أخرى، بما يتماشى مع القوانين واللوائح التنفيذية المعمول بها في القطاع المصرفي بدولة الإمارات.  
وبعد نقل حسابك المصرفي/حساباتك المصرفية بتاريخ 2 أبريل 2020، سيتم احتساب العدد الإجمالي للشيكات المرتجعة من حساباتك المصرفية لدى بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني (سابقاً) قبل المضي باتخاذ أية إجراءات.

## خزانات/صناديق حفظ الأمانات

-47

في حال كنت مسجلاً في خدمة خزانات/صناديق حفظ الأمانات لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) ، هل هنالك أي تغييرات على هذه الخدمة؟

لا يوجد أي تغييرات على خدمة خزانات/صناديق حفظ الأمانات، إلا أنه اعتباراً من 1 يونيو 2020، سيتم تطبيق الرسوم الاعتيادية في بنك أبوظبي التجاري عند تجديد الخدمة، وذلك بحسب ما هو موضح في الجدول التالي:

رسوم استئجار صناديق حفظ الأمانات (شاملة 5% ضريبة القيمة المضافة)

| الوصف                       | حجم الصندوق ورسوم الإيجار السنوية (درهم إمارات) |       |        |       |            |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------|-------|------------|
|                             | صغيرة جداً                                      | صغيرة | متوسطة | كبيرة | كبيرة جداً |
| خزانات حفظ الأمانات الآلية  | لا ينطبق                                        | 3,150 | 4,200  | 6,300 | لا ينطبق   |
| خزانات حفظ الأمانات اليدوية | 787.5 (متاح فقط في فرع الكرامة)                 | 1,050 | 1,575  | 2,100 | 3,150      |

يستفيد عملاء بنك أبوظبي التجاري من فئات حسابات "خاص" و"إكسيلنسي" و"إماراتي إكسيلنسي" من خصم بنسبة 75%، فيما يحظى عملاء نادي بريفيلج و"إماراتي" بخصم بنسبة 25%.

- 48- هل لا يزال بإمكانني استخدام بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟  
كلا، تم إيقاف بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) بشكل نهائي بتاريخ 15 مارس 2020. وقد قمنا بإرسال بطاقة ائتمان تاتش بوينتس البلاستيكية الجديدة من بنك أبوظبي التجاري، وننصحك بتفعيلها والبدء باستخدامها في أقرب وقت ممكن. وفي حال لم تستلم بطاقةك الائتمانية الجديدة، يُرجى التواصل معنا على الرقم **600 50 2030** وسنسعد بمساعدتك.
- 49- هل يتوجب علي إعادة إدخال تعليمات الدفع المتكررة على بطاقتي الائتمانية الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري؟  
نعم، عليك إعداد تعليمات الدفع المتكررة، مثل فواتير الماء والكهرباء والاتصالات والاشتراكات الإلكترونية، التي سبق وقمت بإعدادها في بطاقة ائتمان بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، في بطاقة ائتمان تاتش بوينتس البلاستيكية الجديدة من بنك أبوظبي التجاري.

## القروض وخدمات التمويل العقاري

- 50- ماذا حدث بشأن قرضي، وهل طرأ أي تغيير على أسعار الفائدة؟  
تم تحويل قرضك الحالي إلى بنك أبوظبي التجاري مع الالتزام بتنفيذ نفس الأحكام والشروط المنصوص عليها في اتفاقية القرض الخاص بك وفي أي وثائق أخرى تم الاتفاق عليها مع بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) بخصوص القرض، بما في ذلك أسعار الفائدة. ولن يتغير رقم الحساب المتعلق بالقرض الخاص بك حتى بعد نقل حسابك المصرفي إلى بنك أبوظبي التجاري.
- 51- هل بإمكانني الحصول على تمويل إضافي؟  
نعم، يمكنك التقدم بطلب الحصول على تمويل إضافي، وذلك بموجب أحكام وشروط بنك أبوظبي التجاري.
- 52- هل أنا بحاجة إلى تحويل راتبي إلى بنك أبوظبي التجاري لسداد دفعات قرضي؟  
إذا لم تكن اتفاقية قرضك تتطلب تحويل راتبك، فأنت لست بحاجة إلى تحويل راتبك إلى بنك أبوظبي التجاري. وفي حال كانت الاتفاقية تتطلب تحويل راتبك إلى حسابك المصرفي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) سابقاً، فسيتم تحويل الراتب ونقله تلقائياً إلى حسابك المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري، وبالتالي سيتم مواصلة اقتطاع أقساط قرضك على النحو المعتاد. ولن يتوجب عليك القيام بأية إجراءات أخرى.
- 53- ماذا حدث بشأن قرض التمويل العقاري الخاص بي؟  
تم تحويل قرض التمويل العقاري الخاص بك إلى بنك أبوظبي التجاري مع الالتزام بتنفيذ نفس الأحكام والشروط المنصوص عليها في اتفاقية القرض الخاص بك وفي أي وثائق أخرى تم الاتفاق عليها مع بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) بهذا الخصوص. في حال كانت لديك أية استفسارات أخرى، يُرجى التواصل مع قسم خدمات التمويل العقاري لدى بنك أبوظبي التجاري على الرقم **4 368 4582 971 +** أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني [customercare.mortgages@adcb.com](mailto:customercare.mortgages@adcb.com).
- 54- ماذا حدث بشأن بوليصة تأمين قرضي وقرض التمويل العقاري؟  
ستظل بوليصة التأمين الخاصة بك كما هي وفقاً لنفس الأحكام والشروط.
- 55- هل سيستمر سداد مدفوعات قرض التمويل العقاري مباشرة إلى شركة التطوير العقاري؟  
نعم، سيتم تنفيذ المدفوعات إلى شركة التطوير العقاري وفقاً لاتفاقية البيع والشراء (SPA).
- 56- هل ستبقى تسهيلات السحب على المكشوف على حالها؟  
نعم، ستظل نفس الأحكام والشروط المُطبقة على تسهيلات السحب على المكشوف الحالي كما هي. ومع ذلك، عند تجديد تسهيلاتكم عقب انتهائهم سيقوم بنك أبوظبي التجاري بإعادة تقييمه وسيخضع للأحكام والشروط الخاصة ببنك أبوظبي التجاري. وسيتم تحويل أي رهن على حساب الودائع الخاص بك إلى حسابك الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري وفق الأحكام والشروط نفسها.
- 57- هل سيتوجب علي تحويل سند الملكية المرتبط بقرض التمويل العقاري أو قرض السيارات من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) إلى بنك أبوظبي التجاري؟  
كلا، حيث سيستمر العمل بسند الملكية المرتبط بقرض التمويل العقاري أو قرض السيارات الذي تم إنشاؤه لصالح بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) في بنك أبوظبي التجاري دون أي تعديل.
- 58- كيف يمكنني الحصول على المعلومات المتعلقة بالقروض الخاصة بي؟  
يمكنك الاطلاع على المعلومات والبيانات المتعلقة بقرضك الحالية عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري. ويمكنك التقدم بطلب الحصول على كشوفات حسابات القروض من خلال التواصل معنا على الرقم **600 50 2030** أو عبر زيارة أي من فروعنا.

- 59- **ما الذي يتوجب علي فعله في حال لاحظت تغييراً في بيانات القرض الخاص بي؟**  
إذا لاحظت أي تغييرات في بيانات القرض الخاص بك، سواء في كشوف حسابك أو على تطبيق الهواتف الذكية أو عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية لدى بنك أبوظبي التجاري، يرجى التواصل معنا فوراً على **600 50 2030** أو من خلال زيارة أحد فروع بنك أبوظبي التجاري.
- 60- **هل يمكنني المطالبة باسترداد قيمة بوليصة تأمين القرض/الرهن العقاري على أساس تناسبي إذا قررت سداد القرض أو الرهن العقاري؟**  
نعم ، إذا كنت قد دفعت مقدماً أقساط بوليصة تأمين القرض أو الرهن العقاري، فيمكنك المطالبة باسترداد قيمة البوليصة على أساس تناسبي تبعاً للشروط والأحكام المطبقة حالياً لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً).
- 61- **هل سيبقى الرهن على بوليصة التأمين وتسهيلات السحب على المكشوف على حاله؟**  
نعم، سيبقى الرهن على ودائعك سارياً وفق نفس الأحكام والشروط المطبقة، وقد تم تحويل الرهن على ودائعك تلقائياً إلى رقم مرجعي جديد.

## الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية

- 62- كأحد مستخدمي إيقاف منصة "Uninet" وتطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، هل يمكنني الآن البدء باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري؟
- نعم، يُرجى البدء باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية لدى بنك أبوظبي التجاري، حيث تمّ إيقاف منصة "Uninet" وتطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني (سابقاً). يمكنك استخدام نفس بيانات تسجيل الدخول التي كنت تستخدمها سابقاً. كما يمكنك الاطلاع على التفاصيل المتعلقة بحسابك المصرفي الجديد/حساباتك المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين للبنك.
- 63- أين يمكنني الاطلاع على طريقة استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري؟
- يُرجى [الضغط هنا](#) لمشاهدة فيديوهات توضيحية حول كيفية استخدام القنوات الرقمية التابعة لبنك أبوظبي التجاري.
- 64- كيف يمكنني تنزيل واستخدام تطبيق الهواتف الذكية لبنك أبوظبي التجاري؟
- يمكنك تنزيل تطبيق الهواتف الذكية التابع لبنك أبوظبي التجاري من متجر تطبيقات أبل ومتجر تطبيقات جوجل.
- 65- هل بيانات تسجيل الدخول كما كانت عليه في السابق؟
- نعم، يمكنك استخدام نفس بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك على النحو المعتاد، شريطة أن تكون قد قمت بتسجيل الدخول إلى منصة "Uninet" للخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني (سابقاً) ولو لمرة واحدة بعد شهر نوفمبر 2019. وفي حال لم تقم بذلك، سيتوجب عليك إعادة تعيين كلمة المرور عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري للمرة الأولى.
- 66- ما الذي يتوجب علي فعله في حال نسيت كلمة المرور المستخدمة لتسجيل الدخول إلى منصة "Uninet" أو تطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني (سابقاً)؟
- لتسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري، يرجى الضغط على "نسيت كلمة المرور" ومتابعة الإرشادات لإعادة تعيين كلمة المرور. وسيتطلب منك إدخال رقم بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) أو رقم بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري أو رقم تعريف العميل الجديد الخاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري.
- أما لتسجيل الدخول إلى تطبيق الهواتف الذكية التابع لبنك أبوظبي التجاري، سيتوجب عليك تفعيل التطبيق باستخدام رقم بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) أو رقم بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري أو رقم تعريف العميل الجديد الخاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري، ومن ثم متابعة الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تعيين كلمة المرور.
- 67- لما لا أستطيع استخدام اسمي التعريفي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) لتسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري؟
- لن يكون بإمكانك استخدام اسمك التعريفي الحالي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) لأن منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري لا تسمح بتسجيل اسم تعريفي يتضمّن رموز خاصة مثل «@»، «&» أو فراغات، أو في حال كان الاسم التعريفي نفسه مُستخدمًا من قبل عميل آخر لدى البنك. وفي هذه الحالة، قمنا بتحديد رقم تعريف العميل الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) كاسمك التعريفي الجديد في منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري، ويمكنك استخدامه مع كلمة المرور نفسها التي كنت تستخدمها مسبقاً لتسجيل الدخول. وعندما تقوم بتسجيل الدخول، يمكنك إعادة تعيين اسمك التعريفي من خلال قائمة الإعدادات.
- 68- لدي حساب في بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) وآخر في بنك أبوظبي التجاري. هل يمكنني الاطلاع على كشوفات حساباتي معاً عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري؟
- نعم، فقد تم تحويل حسابك المصرفي/حساباتك المصرفية لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) إلى حسابك المصرفي/حساباتك المصرفية لدى بنك أبوظبي التجاري، ويمكنك الآن الاطلاع على كافة حساباتك وبيانات حساباتك المتفعّلة الخاصة بك عند تسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري. يُرجى استخدام بيانات اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك لدى بنك أبوظبي التجاري.



- 69- أنا مستخدم مسجّل في منصّة "Uninet"/تطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، ولكنني لم أستخدمهما أبداً للدخول إلى حسابي. فهل يتوجّب علي التسجيل مرة أخرى لأتمكن من الدخول إلى منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري؟
- كلا، لن يتوجّب عليك التسجيل مرة أخرى، حيث يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك عبر منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري باستخدام اسمك التعريفي الحالي لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) أو رقم تعريف العميل الخاص بك لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) أو رقم تعريف العميل الجديد الخاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري. ويمكنك بعدها تسجيل الدخول إلى المنصّة باستخدام كلمة المرور الجديدة الخاصة بك.
- أما لتطبيق الهواتف الذكية لدى بنك أبوظبي التجاري، فيمكنك تفعيل التطبيق وإعادة تعيين كلمة المرور باستخدام رقم بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) أو رقم بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي التجاري أو رقم تعريف العميل الجديد الخاص بك لدى بنك أبوظبي التجاري. ويمكنك بعدها تسجيل الدخول إلى التطبيق باستخدام كلمة المرور الجديدة الخاصة بك.
- 70- كيف يمكنني تنزيل الكشوفات الشهرية القديمة لحسابي المصرفي؟
- يمكنك تنزيل كشوفات حسابك المصرفي للفترة من يناير 2019 ولغاية مارس 2020 من خلال منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري. وذلك بالانتقال إلى كشف الحساب < الفترة المحددة > تقارير النطاق الزمني < إرسال. ويمكنك اختيار تنزيل الكشف/الكشوفات بصيغة CSV أو PDF. وإذا أردت الحصول على كشوفات قبل هذه الفترة، يرجى الاتصال على الرقم 600 50 2030 أو زيارة أيّ من فروع بنك أبوظبي التجاري.
- 71- أين يمكنني إيجاد بيانات المتنفّعين من تحويلاتي المالية السابقة؟
- تم تحويل بيانات المتنفّعين من التحويلات المالية لبنك الاتحاد الوطني (سابقاً) إلى حسابك المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري. ولعرض بيانات المتنفّعين عبر منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري، يرجى الانتقال إلى المدفوعات < الدفع، التحويل أو المدفوعات > تحويل الأموال < المتنفّعين.
- 72- هل يتعيّن علي تحديث أو إكمال بيانات المتنفّعين الخاصة بي؟
- نعم، يتطلّب بنك أبوظبي التجاري الحصول على بيانات المتنفّعين بشكل كامل، بما في ذلك عنوان المتنفّع وعنوان فرع استلام التحويلات، لإجراء عمليات التحويل. يُرجى التأكد من أن كافة بيانات المتنفّعين مسجّلة ومحدّثة حسب اللازم على منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري. في حال لم تكن بيانات المتنفّعين كاملة بالشكل اللازم، لن يتم إجراء عمليات التحويل لهذه الحسابات بعد تاريخ 1 يوليو 2020.
- 73- لماذا لا يمكنني إيجاد بيانات المتنفّعين من تحويلاتي المالية السابقة؟
- بذلنا ما وسعنا لنقل كافة بيانات المتنفّعين المسجّلة في حسابك/حساباتك لجعل عملية تحويل الأموال أكثر سهولة بالنسبة لك، إذا لم تعثر على بيانات أحد المتنفّعين المسجّلين لديك، فإن ذلك يعني أننا لم نتمكن من إنجاز عملية نقل البيانات بسبب عدم كفاية التفاصيل المقدّمة. لذا يُرجى تسجيل بيانات المتنفّعين مرة أخرى عبر منصّة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري.
- في حال كان المتنفّعون المسجّلون في حسابك عملاء لدى بنك أبوظبي التجاري (بما في العملاء لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، ستظهر بياناتهم في صفحة "حسابات بنك أبوظبي التجاري/حسابات بنك أبوظبي التجاري الأخرى".
- 74- لدي حساب مصرفي لدى كلّ من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) وبنك أبوظبي التجاري، ونفس بيانات المتنفّعين مسجّلة في كلا الحسابين. هل تمّ تحويل هذه البيانات إلى حساب بنك أبوظبي التجاري؟
- في حال كانت نفس بيانات المتنفّعين مسجّلة في حساباتك لدى كلا بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) وبنك أبوظبي التجاري، فلم يتم تحويلها إلى حساب بنك أبوظبي التجاري، وبالتالي لن تكون هذه البيانات مُدرّجة في حسابك لدى بنك أبوظبي التجاري مرّتين.
- 75- لماذا تغيّرت الأسماء المسجّلة لبيانات المتنفّعين في حسابي؟
- لا يُسمح بترار الأسماء المعيّنة لبيانات المتنفّعين على القنوات المصرفية الرقمية التابعة لبنك أبوظبي التجاري. ولذلك قد تجد أنه تم تعديل الأسماء لتشمل الحروف "INTL" للتحويلات الدولية، أو "DOM" للتحويلات المحلية أو "IOL" للتحويلات الإلكترونية إلى الهند.

وستظهر هذه الأسماء في حسابك على الشكل التالي:

- ▶ للتحويلات الدولية: الاسم التعريفي + " - " + INTL أي JohnSmith-INTL على سبيل المثال
- ▶ للتحويلات داخل دولة الإمارات: الاسم التعريفي + " - " + DOM أي JohnSmith-DOM على سبيل المثال
- ▶ للتحويلات الإلكترونية إلى الهند: الاسم التعريفي + " - " + IOL أي JohnSmith-IOL على سبيل المثال

#### 76- هل يمكنني تسجيل بيانات البطاقة الائتمانية لأحد أصدقائي أو أفراد عائلتي ضمن حسابات المتنفعين لدي على القنوات المصرفية الرقمية التابعة لبنك أبوظبي التجاري؟

كلا، إن هذه الخدمة غير مُتاحة عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري، لذا لم يتم نقل بيانات المتنفعين الخاصة بمدفوعات بطاقة الائتمان. وفي حال أردت إجراء عملية الدفع لبطاقة ائتمان أحد أصدقائك أو أفراد عائلتك الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري، يُرجى استخدام أي من أجهزة الصراف الآلي أو زيارة أي من الفروع التابعة لبنك أبوظبي التجاري.

#### 77- أين يمكنني إيجاد بيانات المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات الخاصة بي؟

تم تحويل بيانات جميع المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) إلى حسابك المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري. لعرض قائمة المتنفعين من هذه المدفوعات، يرجى الانتقال إلى مدفوعات الفواتير > دفع الفواتير على منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري، أو الانتقال إلى المدفوعات > الدفع والتحويل > دفع الفواتير أو المدفوعات > المتنفعين على تطبيق الهواتف الذكية التابع لبنك أبوظبي التجاري.

#### 78- لماذا لا يمكنني إيجاد بيانات المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات المسجلة في حسابي؟

بدلنا ما بوسعنا لنقل كافة بيانات المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات المسجلة في حسابك/حساباتك لجعل عملية تحويل الأموال أكثر سهولة بالنسبة لك. في حال لم تتمكن من إيجاد بيانات أحد المتنفعين المسجلين لديك، فإن ذلك يعني أننا لم نتمكن من إنجاز عملية نقل البيانات بسبب عدم كفاية التفاصيل المقدمة. لذا يُرجى تسجيل بيانات المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات مرة أخرى عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري. إذا قمت بتسجيل بيانات المتنفعين باستخدام رموز خاصة مثل (a)، ... إلخ أو فراغات، فسيتم استبدال الاسم برقم المستهلك الخاص بك في هذه الخدمات.

#### 79- لدي حساب مصرفي لدى كلٍّ من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) وبنك أبوظبي التجاري، ونفس بيانات المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات مسجلة في كلا الحسابين. هل تم تحويل هذه البيانات إلى حساب بنك أبوظبي التجاري؟

في حال كانت نفس بيانات المتنفعين من مدفوعات فواتير الخدمات مسجلة في حساباتك لدى كلا بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) وبنك أبوظبي التجاري، فلم يتم تحويلها إلى حساب بنك أبوظبي التجاري، وبالتالي لن تكون هذه البيانات مُدرجة في حسابك لدى بنك أبوظبي التجاري مرتين.

#### 80- لماذا لا يمكنني إيجاد ترتيبات الدفع الثابتة التي قمت بإعدادها مسبقاً لفواتير الخدمات؟

بدلنا ما بوسعنا لنقل كافة بيانات المتنفعين المسجلة في حسابك/حساباتك لجعل عملية تحويل الأموال أكثر سهولة بالنسبة لك. في حال لم تتمكن من إيجاد ترتيبات الدفع الثابتة التي قمت بإعدادها مسبقاً في حسابك، فإن ذلك يعني أننا لم نتمكن من إنجاز عملية نقل البيانات بسبب عدم كفاية التفاصيل المقدمة. لذا يُرجى إعادة تعيين ترتيبات الدفع الثابتة عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية التابعة لبنك أبوظبي التجاري.

- 81- ماذا حدث بشأن استثماراتي القائمة؟**  
تم نقل كافة استثماراتك القائمة إلى بنك أبوظبي التجاري تحت رقم محفظة جديد، وسيستمر العمل بنفس الأحكام والشروط التي تم اعتمادها مسبقاً إلى حين موعد الاسترداد. لمعرفة المزيد حول خيارات الاستثمار، يمكنك التحدث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بك.
- 82- لماذا تم إنشاء حساب استثمار لي؟ وما هي الرسوم المترتبة على ذلك؟**  
تلتزم الأحكام والشروط المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري فيما يتعلق بخدمات الثروات وجود حساب استثمار لكافة العملاء ممن لديهم استثمارات أو يرغبون في القيام بأي نوع من الأنشطة الاستثمارية، ويمكنك استخدام حساب الاستثمار لأغراض تمويل الاستثمارات واستلام العوائد، كما يمكنك إجراء تحويلات من هذا الحساب إلى أي حساب آخر لدى بنك أبوظبي التجاري. ولا تُطبق أي رسوم على هذه الحسابات بما في ذلك إجراءات فتحها.
- 83- هل يمكنني الوصول إلى نفس منتجات الاستثمار مثلما كان في السابق؟**  
نعم، إذ يوفر بنك أبوظبي التجاري مجموعة واسعة ومتنوعة من خيارات الاستثمار وخطط الادخار للتقاعد، ويشمل ذلك حلول الاستثمار ذات القيمة المضافة مثل الخدمات الاستشارية وإدارة المحافظ التقديرية، هذا بالإضافة إلى المنتجات الاستثمارية الأخرى. وسيكون مدير العلاقات المصرفية على أتم الاستعداد لمساعدتك في تحديد الخيارات الاستثمارية المناسبة لك.
- 84- كنت أحمل بوليصة تأمين شركة "أورينت" للتأمين من بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، فهل تم تحويلها إلى بنك أبوظبي التجاري؟**  
في حال كانت لديك علاقة مصرفية نشطة مع بنك الاتحاد الوطني (سابقاً) قبل 2 أبريل 2020، فقد تم تحويل بوليصة التأمين الخاصة بك إلى بنك أبوظبي التجاري ضمن إطار عملية نقل حسابك المصرفي إليه. وإن لم يكن الأمر كذلك، يرجى زيارة أحد فروع بنك أبوظبي التجاري لفتح حساب وإعداد تعليمات دفع ثابتة جديدة لسداد الأقساط المترتبة على بوليصة التأمين.
- 85- هل طرأ أي تغيير على طريقة سداد أقساط بوليصة التأمين الخاصة بي؟**  
في حالة دفع أقساط بوليصة التأمين من حسابكم المصرفي/حساباتكم المصرفية لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، فقد تم نقل تعليمات الدفع هذه إلى حسابكم المصرفي الجديد/حساباتكم المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري ومواصلة العمل بها على النحو المعتاد. أما في حالة سداد أقساط بوليصة التأمين باستخدام بطاقة الائتمان الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني (سابقاً)، يُرجى إعداد تعليمات دفع جديدة باستخدام بطاقة الائتمان الجديدة الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري تجنياً لحدوث أي توقف في معاملات الدفع.
- في حالة دفع أقساط بوليصة التأمين عبر طرف آخر، تم تحويل بوليصة التأمين الخاصة بك إلى مزود خدمات التأمين. وإذا رغبت بتعيين بنك أبوظبي التجاري لإدارة بوليصة التأمين الخاصة بك بشكل مباشر، يُرجى منك زيارة أي فرع من فروع بنك أبوظبي التجاري حيث سنسعد بمساعدتك.
- للتواصل مع شركة "أورينت" للتأمين بخصوص بوليصة التأمين الخاصة بكم، يرجى الاتصال على الرقم **800 674368** أو مراسلة الشركة على [Orient.Service@alfuttaim.com](mailto:Orient.Service@alfuttaim.com).
- 86- هل يمكنني الوصول إلى نفس منتجات التأمين مثلما كان في السابق؟**  
نعم، يقدم بنك أبوظبي التجاري مجموعة واسعة من حلول التأمين والادخار، وذلك بالشراكة مع أبرز مزودي الخدمات في السوق المحلية والعالمية. وسيسعد مدير علاقاتك بمساعدتك في تحديد الخيارات المناسبة لك.
- 87- كيف يمكنني التحقق من الأصول التأمينية والاستثمارية الخاصة بي؟**  
يمكنك الوصول إلى الأصول التأمينية والاستثمارية الخاصة بك عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري (للأصول الاستثمارية فقط).

- 88- ما هو رقم تعريف العميل (CID) الذي يتوجب علي استخدامه إذا كنت عميلًا لدى البنكين؟  
تم دمج كافة الحسابات المصرفية الخاصة بك، بما في ذلك تلك التي تم نقلها من بنك الاتحاد الوطني (سابقًا)، تحت رقم تعريف العميل الحالي لدى بنك أبوظبي التجاري.
- 89- هل تم دمج قروضي لدى بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني (سابقًا) معًا؟  
كلا، لم يتم دمج قروضك وسيستمر التعامل معها بشكل منفصل. ويمكنك الاطلاع على ملخص كافة القروض الخاصة بك ضمن كشف حساب شامل، أو عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري.
- 90- هل تأثرت الحدود الائتمانية الممنوحة لي؟  
كلا، لا تزال الحدود الائتمانية الممنوحة لك على حالها ضمن إطار علاقاتك المصرفية الحالية، وستتم مراجعتها بشكل دوري بما يتماشى مع السياسات المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري.
- 91- هل تم دمج حساباتي الاستثمارية لدى بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني (سابقًا) معًا؟  
كلا، سيستمر التعامل مع حساباتك الاستثمارية بشكل منفصل، ولكن في حال رغبت بدمجها معًا، يمكنك التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الخاص بك للحصول على المساعدة اللازمة.
- 92- ماذا حدث بشأن الخدمات المصرفية الإلكترونية التي أستخدمها؟  
باعتبارك أحد عملاء بنك أبوظبي التجاري الحاليين، يمكنك مواصلة استخدام منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية التابعين لبنك أبوظبي التجاري على النحو المعتاد، حيث ستتمكن من الوصول إلى كافة حساباتك المصرفية، بما في ذلك حساباتك لدى بنك الاتحاد الوطني (سابقًا) التي تم نقلها إلى بنك أبوظبي التجاري، وبيانات المنتفعين التي سبق وقمت بإعدادها على منصة "Uninet" وتطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني (سابقًا).
- 93- هل سأستلم كشوف حسابات شاملة؟  
نعم، سيصلك كشف حساب شامل بشكل شهري، سواء عبر البريد أو عن طريق عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك في حال كنت مسجلًا في خدمة كشف الحساب الإلكتروني.

## أسباير من بنك أبوظبي التجاري

- 94- أصبحت أحد عملاء فئة حساب "أسباير" من بنك أبوظبي التجاري، فما هي المزايا والفوائد التي أحصل عليها؟  
باعثبارك أحد عملاء فئة حساب "أسباير"، يمكنك الاستفادة من باقة من المنتجات والخدمات المصممة لتناسب احتياجاتك وأسلوب حياتك، تدعمها شبكة واسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. لمزيد من المعلومات حول مزايا وفوائد ومعايير عضوية فئة "أسباير"، يرجى [الضغط هنا](#).
- 95- ما هي المعايير التي يجب مراعاتها كعميل في فئة "أسباير"؟ وهل ستتربّ علي رسوم في حال عدم تلبية معايير الحفاظ على العضوية؟  
للإطلاع على معايير العضوية في فئة "أسباير"، يرجى زيارة الرابط [adcb.com/rbp](http://adcb.com/rbp).  
في حال عدم تلبية معايير الحفاظ على عضوية فئة "أسباير"، سيتم فرض رسوم بناءً على سياسة أسعار العلاقة المصرفية بواقع 100 درهم عن كل شهر.
- 96- هل تؤهلني عضوية "أسباير" للحصول على عروض ومزايا خاصة؟  
يقدم بنك أبوظبي التجاري عروضاً خاصة وحصريّة لعملائه، وسنعلن عنها بشكل دوري عبر البريد الإلكتروني و/أو عبر الرسائل النصية القصيرة. وسيتم تصميم بعض هذه العروض والمزايا بما يتناسب مع اهتماماتك وأسلوب حياتك. لذا يُرجى التأكد من تحديث عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول المسجلين لدينا لتصلك كافة العروض.

## نادي بريفليج من بنك أبوظبي التجاري

- 97- ما هو نادي بريفليج من بنك أبوظبي التجاري؟  
يقدم نادي بريفليج من بنك أبوظبي التجاري خدمات مصرفية متميزة، حيث يحظى أعضاؤه بأولوية في الحصول على الخدمات المصرفية، وفرصة الوصول إلى أفضل حلول إدارة الثروات والتأمين على الحياة، فضلاً عن مجموعة من العروض المخصصة التي تناسب أسلوب حياتك.
- 98- أصبحت أحد أعضاء نادي بريفليج من بنك أبوظبي التجاري، فما هي المزايا والفوائد التي أحصل عليها؟  
تتيح لك عضوية نادي بريفليج الحصول على مجموعة كبيرة من المزايا منها:  
◀ تخصيص مدير علاقات مصرفية سيكون مسؤولاً عن تلبية جميع احتياجاتك المصرفية اليومية. كما سيتم تخصيص مدير معتمد لإدارة الثروات ليساعد في الوصول إلى أخصائي بالمنتجات  
◀ تغطية مجانية للتأمين على الحياة بقيمة 50,000 درهم إماراتي  
◀ أسعار تفضيلية لمنتجات القروض وصناديق حفظ الأمانات  
لمزيد من المعلومات حول هذه المزايا، يرجى زيارة [adcb.com/privilegeclub](http://adcb.com/privilegeclub).
- 99- ما هي معايير الانضمام إلى نادي بريفليج؟  
يتطلب الانضمام إلى نادي بريفليج استيفاء المعايير التالية:  
◀ أن لا يقل الراتب الشهري المحول عن 20,000 درهم  
◀ أن لا يقل إجمالي رصيد\* العلاقة المصرفية عن 200,000 درهم  
◀ أن تكون حاصلًا على قرض تمويل عقاري بقيمة 1,000,000 درهم  
\* يتضمن إجمالي رصيد العلاقة المصرفية: متوسط الرصيد الشهري للحسابات الجارية/حسابات التوفير/الحسابات تحت الطلب والودائع الثابتة والاستثمارات المحتفظ بها.
- 100- ما هي الرسوم المترتبة في حال عدم تلبية معايير الحفاظ على عضوية نادي بريفليج؟  
في حال عدم تلبية معايير الحفاظ على عضوية نادي بريفليج لمدة ثلاثة أشهر متتالية، سيتم فرض رسوم بناءً على سياسة أسعار العلاقة المصرفية بواقع 150 درهم عن كل شهر. للإطلاع على جدول الرسوم والأسعار [اضغط هنا](#).
- 101- هل يمكنني المشاركة في برنامج "دعوة الأصدقاء" الخاص بنادي بريفليج؟  
نعم، سيتم مكافأة عملاء بنك أبوظبي التجاري في حال نجحوا في ضم أحد أصدقائهم من غير عملاء بنك أبوظبي التجاري إلى نادي بريفليج. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/privilegemgm](http://adcb.com/privilegemgm).

## إكسيلنسي من بنك أبوظبي التجاري

### 102- ما هي فئة العملاء المصرفية إكسيلنسي من بنك أبوظبي التجاري؟

تقدّم عضوية إكسيلنسي من بنك أبوظبي التجاري خدمات مميّزة مخصصة لعملائها، حيث توفر باقة شاملة من خدمات إدارة الثروات تساعدك على تنمية ثروتك وإدارتها، فضلاً عن توفير مزايا لا تُصاهاى وطول مصرفية متكاملة تناسب أسلوب حياتك.

### 103- أصبحت أحد عملاء إكسيلنسي، فما هي المزايا والفوائد التي أحصل عليها؟

تتيح لك عضوية إكسيلنسي الحصول على مجموعة واسعة من المزايا تتضمّن:

- ◀ تخصيص مدير علاقات مصرفي معتمد ليساعدك في تقديم النصح والمشورة فيما يتعلّق بإدارة الثروات وتنميّتها. إن جميع مديري العلاقات المصرفية في بنك أبوظبي التجاري حاصلون على شهادات اعتماد دولية من المستوى الثالث من معهد تشارترد للأوراق المالية والاستثمار
- ◀ تخصيص مدير علاقات مصرفية لخدمتك وتلبية جميع احتياجاتك المصرفية ورعايتها
- ◀ يستفيد مدير علاقاتك المصرفية من دعم فريق مختصّ في التحليل المالي وإدارة الثروات والأصول لتقديم الحلول اللازمة لكل ما تحتاجه بكل فعالية
- ◀ تأمين على الحياة مجاني بقيمة 100,000 درهم
- ◀ دفاتر شيكات غير محدودة وترتيبات دفع ثابتة بشكل مجاني وشيكات مصرفية وخدمة دفع الفواتير عبر الإنترنت أو في فروع البنك
- ◀ أسعار تنافسية على العديد من الخدمات، وخصم على الرسوم السنوية لبطاقات بنك أبوظبي التجاري الائتمانية
- ◀ حضور الفعاليات والندوات الدولية التي نستضيفها وإمكانية الدخول الحصري إلى مراكز التميّز في الإمارات العربية المتحدة

لمزيد من التفاصيل حول مزايا وفوائد ومعايير الانضمام إلى عضوية إكسيلنسي من بنك أبوظبي التجاري، يرجى الاتصال بمدير العلاقات المصرفية الخاص بك أو [الضغط هنا](#).

### 104- ما هي معايير الانضمام إلى عضوية إكسيلنسي؟

للحصول على عضوية إكسيلنسي، يتعين على العملاء الاحتفاظ بإجمالي رصيد علاقة مصرفية بقيمة 500,000 درهم إماراتي، ويمكن الاحتفاظ بإجمالي رصيد العلاقة المصرفية من خلال أرصدة الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، والحسابات تحت الطلب، والودائع الثابتة، والاستثمارات طبقاً لسعر السوق، ومحفظة شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية بسعر السوق.

## الخدمات المصرفية الخاصة "خاص" من بنك أبوظبي التجاري

105 - أصبحت أحد عملاء الخدمات المصرفية الخاصة "خاص" لدى بنك أبوظبي التجاري، فما هي المزايا والفوائد التي أحصل عليها؟

يمكن الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية الخاصة من بنك أبوظبي التجاري "خاص" بموجب دعوة حصريّة للعملاء المتميّزين. وتوفّر هذه العضوية مجموعة من الخدمات المصممة لتلبية كافة متطلباتك المصرفية، ويشمل ذلك استراتيجيات مالية متكاملة، وحلول القروض المصممة طبقاً لاحتياجاتك، وحلول تخطيط الميراث والتركات، وجميعها يقدمها مسؤول مصرفي خاص يتعاون مع فريق من كبار المختصين في البنك لاختيار الحلول الأنسب لك.

لمزيد من المعلومات حول خدمات ومزايا «خاص»، يرجى الاتصال بالمسؤول المصرفي الخاص بك أو زيارة الرابط [adcb.com/ar/private](http://adcb.com/ar/private).



أصبحت أحد عملاء “إماراتي” من بنك أبوظبي التجاري. فما هي المزايا والفوائد التي أحصل عليها؟

“إماراتي” من بنك أبوظبي التجاري هي خدمات مصرفية صمّمت خصيصاً للإماراتي الطموح. ولدعمك في تحقيق طموحاتك، تم تصميم “إماراتي” لتلبية احتياجاتك المالية عبر منتجات وخدمات حصرية، بالإضافة إلى رسوم تفضيلية وعروض خاصة لتلائم أسلوب حياتك.

يتيح لك حساب “إماراتي” الحصول على مجموعة واسعة من المزايا بما فيها:

- ◀ تخصيص مدير علاقات مصرفية يكون مسؤولاً عن تلبية جميع احتياجاتك المصرفية اليومية\*
- ◀ تأمين مجاني على الحياة بقيمة 50,000 درهم
- ◀ رسوم تفضيلية على العديد من المنتجات والخدمات
- ◀ لا يوجد حد أدنى للرصيد على جميع الحسابات

\* شروط تلبية المعايير الأهلية:

- تحويل الراتب بمبلغ 20,000 درهم أو أكثر؛ أو
- الحفاظ على مجموع رصيد العلاقة المصرفية\*\* بمبلغ 200,000 درهم أو أكثر؛ أو
- الحصول على تمويل عقاري بمبلغ 1,000,000 درهم أو أكثر

\*\* يتضمن إجمالي رصيد العلاقة المصرفية: متوسط الرصيد الشهري للحسابات الجارية/حسابات التوفير/الحسابات تحت الطلب والودائع الثابتة والاستثمارات المحتفظ بها.

لمعرفة المزيد حول هذه المزايا والفوائد، يرجى التواصل مع مدير علاقاتك المصرفية خلال ساعات العمل المعتادة، أو الاتصال بنا على مدار الساعة على الرقم **600 555 000** (أو الرقم **971 2 621 0090** من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة).  
ولمزيد من المعلومات حول الأحكام والشروط وجدول الرسوم، يرجى زيارة [adcb.com/emirati](http://adcb.com/emirati).

## “إماراتي إكسيلنسي” من بنك أبوظبي التجاري

- 107

أصبحت أحد عملاء “إماراتي إكسيلنسي” من بنك أبوظبي التجاري. فما هي المزايا والفوائد التي أحصل عليها؟

“إماراتي إكسيلنسي” من بنك أبوظبي التجاري هي مجموعة متكاملة من منتجات وخدمات إدارة الثروات التي تتيح لك فرصة إدارة ثرواك وتميئتها بالطريقة الأمثل.

تتيح لك “إماراتي إكسيلنسي” الحصول على مجموعة واسعة من المزايا بما فيها:

- ◀ تخصيص مدير علاقات مصرفية لخدمتك وتقديم النصح والمشورة إليك فيما يتعلق بإدارة ثروتك وتحقيق أقصى استفادة منها
  - ◀ تخصيص مدير علاقات مصرفية معتمد لتلبية احتياجاتك المصرفية اليومية
  - ◀ الوصول إلى فريق متخصص في إدارة الثروات والأصول حاصل على شهادة المحلل المالي المعتمد لمساعدك في كل ما تحتاجه، مثل حلول تخطيط الثروات، أو خدمات التمويل العقاري وقروض السيارات والقروض الشخصية
  - ◀ عدد غير محدود من دفاتر الشيكات، وتعليمات الدفع المجانية، والشيكات المصرفية، ودفع الفواتير عبر الإنترنت أو في فروع البنك
  - ◀ أسعار تفضيلية على خدمات مختلفة، وخصم على الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان الرئيسية من بنك أبوظبي التجاري، والوصول إلى الفعاليات والعضويات الحصرية التي تقدمها “إماراتي إكسيلنسي” من بنك أبوظبي التجاري
- للإطلاع على مزيد من المزايا والفوائد وشروط الأهلية الخاصة بـ “إماراتي إكسيلنسي” من بنك أبوظبي التجاري، يرجى الاتصال بمدير علاقاتك المصرفية أو [الضغط هنا](#).

- 108- أين يمكنني الاطلاع على طريقة احتساب رسوم العلاقة المصرفية؟  
يرجى التأكد من قراءة جدول الرسوم والأسعار المطبقة لدى بنك أبوظبي التجاري من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني [adcb.com/rbp](http://adcb.com/rbp). سيتم تطبيق رسم شهري للعلاقة المصرفية قد يصل إلى 150 درهماً في حال عدم تلبية معايير الأهلية لفئة حسابات العملاء في أي شهر.
- 109- كيف يتم احتساب إجمالي رصيد العلاقة المصرفية وفق نظام رسوم وأسعار العلاقة المصرفية؟  
يتم احتساب إجمالي رصيد العلاقة المصرفية بناءً على مجمل ما يلي:
- ◀ متوسط الأرصدة الشهرية في جميع الحسابات التي يملكها العميل حتى نهاية الشهر
  - ◀ رصيد الودائع في نهاية الشهر
  - ◀ الاستثمارات حسب قيمتها السوقية
- 110- ما هي المعايير المطلوبة في عملية "تحويل الراتب" لتلبي متطلبات فئة العميل؟  
يعرّف بنك أبوظبي التجاري عملية "تحويل الراتب" بأنها عملية تحويل الأجور المستحقة من صاحب العمل إلى حساب العميل مباشرة عبر قناة معتمدة مثل نظام حماية الأجور (WPS) مع وصف ورمز تذكيري صحيحين.  
إذا تم تحديد معاملات ائتمان متعددة في الحساب على أنها "تحويل الراتب"، فإن بنك أبوظبي التجاري ينظر إلى مجموع المبالغ على أنه تحويلات راتب.  
تجدر الإشارة إلى أنه إذا تم تحويل راتب العميل نقداً، أو بموجب شيك، أو عبر نظام التحويل السريع "سويفت"، أو وفق تحويل داخلي، أو أي تحويل آخر من دون الوصف والرمز الصحيحين، فإن بنك أبوظبي التجاري لن يتعرّف على هذه العملية على أنها عملية "تحويل الراتب".