

أحكام وشروط برنامج توصية صديق

برنامج توصية صديق ("البرنامج") يتيح للعملاء الحاليين الاستفادة من عرض توصية عملاء جدد بمنتجات بنك أبوظبي التجاري كالحسابات المصرفية وبطاقات الائتمان ومنتجات الاستثمار والقروض ومنتجات التأمين وأي منتج من منتجات الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري ("التوصية"). يوافق العميل بشكل نهائي لا رجعة فيه على الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة، والتي تنطبق على العميل الموصي والعميل الموصى به (على النحو المحدد أدناه)، الذي يتم توصيته بموجب البرنامج. تنطبق الأحكام والشروط الواردة أدناه على البرنامج، وفيما يتعلق بالبرنامج، الموصي والموصى به (كما هو محدد أدناه)، بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري لعملاء الخدمات المصرفية التقليدية (يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.adcb.com)، بما في ذلك الأحكام والشروط المنطبقة على برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري وبرنامج مكافآت الأطراف الثالثة.

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذه الأحكام والشروط، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن فيما يتعلق بهذا العرض نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري. وفيما يتعلق بهذا العرض، يكون للتعابير التالية المعاني المحددة لكل منها فيما يلي:

العرض ويعني	عرض للاستفادة من برنامج يقدمه بنك أبوظبي التجاري من وقت لآخر لأي فئة من فئات منتجات بنك أبوظبي التجاري، ويتم الإعلان عنه للعملاء على صفحة يتم الانتقال إليها على موقع بنك أبوظبي التجاري adcb.com أو على صفحة الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو من خلال أي قناة مصرفية أخرى يحددها البنك حسب تقديره المطلق.
العميل الموصي ويعني	العميل الذي يقوم بعملية التوصية.
الموصى به ويعني	العميل الجديد الذي يتم التوصية به من قبل العميل الموصي.
المكافآت وتعني	المكافأة المنطبقة على عرض بنك أبوظبي التجاري الذي يختاره العميل*، الموضحة في العرض ذي الصلة والتي قد تكون في شكل: نقاط تاتش بوينتس؛ أو مكافأة من طرف ثالث؛ أو مكافأة نقدية يحددها بنك أبوظبي التجاري أو؛ أي مكافأة أخرى يحددها بنك أبوظبي التجاري من وقت إلى آخر
تسليم ويعني	*يسري الاختيار فقط إذا قدم بنك أبوظبي التجاري الخيار إلى كل من العميل الموصي والموصى به لاختيار المكافأة ذات الصلة، وإذا لم يتم توفير ذلك الخيار، فسوف تنطبق المكافأة التي يعلن عنها البنك. يجب على العميل أن يختار دائماً مكافأة خاضعة لعرض بنك أبوظبي التجاري أو عرض الطرف الثالث، المتاحة للعميل بالتشاور مع بنك أبوظبي التجاري. على سبيل المثال، يمكن أن يحصل العميل على أميال الاتحاد فقط في حساب ضيف الاتحاد.
المكافأة	منح المكافأة إلى العميل مع مراعاة طبيعة المكافأة، على سبيل المثال: تضاف أميال الاتحاد إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بالعميل. تضاف نقاط تاتش بوينتس إلى رقم التعريف الشخصي للعميل. تضاف نقاط اللولو إلى بطاقة انتمان اللولو الخاصة بالعميل. يتم إيداع المكافأة النقدية، إن وجدت، في حساب بطاقة انتمان العميل. فيما يخص مكافأة الطرف الثالث التي تتطلب التسليم يبدأ بيد إلى العميل، يتم توصيلها إلى العميل عبر شركة النقل التي يختارها بنك أبوظبي التجاري أو يتم توصيلها إلى عنوان العميل.

الأحكام والشروط الإضافية:

- يجب على العميل الموصي التأكد من أن علاقته بالموصى به حقيقية وأن الشخص الموصى به يعرف العميل الموصي. ويتعهد العميل الموصي بأنه قد حصل على موافقة الموصى به لأغراض هذا البرنامج. وفي حالة مخالفة التعهد المذكور سابقاً، تعتبر عملية التوصية غير مؤهلة، ويقوم العميل الموصي برد كافة المكافآت والمزايا التي حصل عليها من بنك أبوظبي التجاري فيما يخص عملية التوصية غير المؤهلة.
- يقوم العميل الموصي بتقديم كافة المعلومات المطلوبة بخصوص الموصى به، والتي يحددها بنك أبوظبي التجاري من وقت إلى آخر. ويجب أن تكون هذه المعلومات صحيحة وحقيقية ودقيقة وكاملة حسب معرفة العميل الموصي.
- تجرى عمليات التوصية عن طريق تقديم نموذج التوصية الخاص ببنك أبوظبي التجاري وتعبئته يدوياً أو تقديمه إلكترونياً وفقاً للإجراءات التي يحددها البنك من وقت إلى آخر، أو من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك إن أمكن.
- قد تتغير المكافآت حسب كل عرض على حدة ويقدم البنك المكافأة طبقاً لتقديره الخاص.
- يسري العرض طوال فترة العرض (المحددة في العرض) ويحق للبنك تعديل العرض أو استبداله أو إنهائه وفقاً لتقديره الخاص، مع أو من دون إشعار مسبق للعميل.
- يتلقى العميل الموصي و / أو الموصى به المكافأة المنطبقة على عرض البنك ذي الصلة أو بموجب العرض فقط في حالة:
 - أ تم تقديم عرض بنك أبوظبي التجاري إلى الموصى به بنجاح؛
 - ب عدم إلغاء عرض البنك خلال فترة التجربة المجانية؛ و / أو
 - ج استيفاء الموصى به معايير الأهلية المنطبقة على منتج بنك أبوظبي التجاري ذي الصلة الذي يتم تقديمه للموصى به. على سبيل المثال، إذا قام العميل الموصي بتوصية الموصى به بالانضمام إلى فئة إماراتي في حين أن الموصى به لا يتأهل لمعايير أهلية فئة إماراتي طبقاً لسياسات بنك أبوظبي التجاري، فلن يتأهل كل من العميل الموصي والموصى به لتسلم المكافأة.
 - د حتى يتأهل الموصى به للحصول على المكافأة حسب معايير تحويل الراتب (معايير الأهلية للفئة)، يجب أن يكون موظفاً في أحد الشركات المدرجة في قائمة بنك أبوظبي التجاري.
- تُسلم المكافأة للعميل الموصي بعد شهرين من استيفاء الموصى به معايير الأهلية التي يحددها البنك. وفي حالة عدم استيفاء الموصى به معايير الأهلية الخاصة بالفئة المعنية خلال (3) ثلاثة أشهر من إصدار عرض البنك ذي الصلة، فلن يحق للعميل الموصي الحصول على المكافأة.
- يخضع تسليم المكافأة لعرض بنك أبوظبي التجاري أو عرض الطرف الثالث شريطة أن يكون سارياً ونشطاً وبحالة جيدة.
- يحق للبنك تغيير الحد الأقصى لعدد المكافآت، من وقت لآخر، بموجب العرض حسب تقديره الخاص.
- يحق للبنك تسليم المكافأة للعميل الموصي أو الموصى به أو لكليهما من خلال قناة تسليم المكافأة بموجب العرض ذي الصلة ووفقاً لتقديره المطلق.
- يجب ألا يقل سن المشاركين في البرنامج عن 21 سنة في تاريخ القيام بعملية التوصية.

- يمكن للعميل توصية عميل جديد بالانضمام إلى البنك فقط بموجب البرنامج. ولا يشمل العرض توصية أي عملاء حاليين بالانضمام إلى البرنامج. ولن ينظر أيضاً في عمليات التوصية بأثر رجعي بموجب العرض. للتأهل للمكافأة، يجب على عميل البنك الجديد إضافة رصيد مبدئي إلى حسابه لدى البنك.
- يمكن قبول أي عدد من التوصيات للعميل الواحد، لكن البنك له الحق المطلق في تحديد عدد المكافآت والتوصيات، لكل عميل موصي أو موصى به وفقاً لتقديره المطلق، ويمكن أن يتم الإعلان عن ذلك في العرض أو عبر أي من قنوات الاتصال الأخرى. في حالة إجراء عملية التوصية من قبل أكثر من عميل، فسوف تُمنح الأولوية للموصي الأول حسبما يقرر البنك وحسب تقديره المطلق.
- لا تضمن عملية التوصية قبول الموصى به بموجب عرض بنك أبوظبي التجاري وتخضع جميع عروض البنك لسياسات البنك والأحكام والشروط المطبقة.
- يتوفر البرنامج لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد التقليدية والإسلامية فقط بموجب الأحكام والشروط المطبقة في البرنامج. ولا يتأهل لهذا العرض عملاء الخدمات المصرفية الأخرى بخلاف الخدمات المصرفية للأفراد، وموظفو الشركات التابعة لبنك أبوظبي التجاري وعملاء سيمبلي لايف بموجب هذا البرنامج ما لم يقرر البنك خلاف ذلك.
- في حالة عدم توفر المكافأة، يحتفظ البنك بحقه في تقديم مكافأة بديلة بنفس القيمة حسب تقديره المطلق.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري، في أي وقت ومن دون إشعار مسبق، بحقه في إنهاء و/أو سحب و/أو تغيير المكافأة والعرض و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا أو خصائص البرنامج و/أو حذف أي بند من بنود الأحكام والشروط المذكورة أعلاه من دون أي إشعار مسبق ولا يحق للعميل الموصي مطالبة البنك بأي تعويض.
- لا يشكّل هذا المستند نشرًا لأي معلومات أو تقديمًا لأي عرض أو توصية من قبل أي شخص في أي ولاية قضائية يكون ذلك النشر أو العرض غير مصرّح به فيها أو إلى أي شخص يكون من غير القانوني أو المشروع تقديم هذا المستند أو العرض أو التوصية إليه.
- يجب على العميل الموصي والموصى به عدم استخدام هذا البرنامج أو العرض لأغراض تجارية.